

## Termeni si conditii de utilizare a site-ului [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro)

### 1. Informatii despre site-ul [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro)

Magazinul online [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro) este detinut si administrat de compania MDS DENTAL SUPPLIES S.R.L. (denumita in continuare „MDS” sau „Vanzator”), inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/9400/2017, avand CUI 37773757, cu sediul social in Calea Floreasca 59, Corp A, Ap.1, Sector 1, București, Romania, telefon +40722287370, cont bancar cu RO09BTRLRONCRT0393062701 deschis la BANCA TRANSILVANIA.

### 2. Obiectul termenilor si conditiilor

Vă rugam să citiți termenii și condițiile cu atenție pentru folosirea în cele mai bune condiții a site-ului. Termenii si conditiile au ca obiect stabilirea modalitatilor prin care MDS pune la dispozitia utilizatorilor sau după caz, cumpărătorilor site-ului [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro) („Utilizatori”) (denumit în continuare „Cumpărător”) respectiv a conditiilor prin care utilizatorii au acces si folosesc acest site.

Orice conexiune la site este subordonata respectarii Termenilor si Conditioilor de utilizare a site-ului, pe care MDS in calitate de autor/ proprietar/ administrator al site-ului [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro), isi rezerva dreptul de a le modifica sau de a le actualiza, de asemenea , MDS isi rezrva drepturul de modifica si actualiza Politica de confidentialitate in orice moment.

Accesul si utilizarea site-ului are drept consecinta consimtamantul dumneavoastra cu privire la termenii si conditiile prezente. Daca nu sunteti de acord cu Termenii si Conditioile descrisi in prezenta politica, va sfatuim sa nu utilizati acest site. Consideram ca prin continuarea utilizarii site-ului ([www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro)) confirmati ca ati citit si acceptat in totalitate termenii si conditiile.

MDS nu raspunde de nicio pierdere, de costuri, de procese, de pretentii, de cheltuieli sau alte raspunderi, in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor si Conditioilor. Astfel, vă rugam să vizitați periodic această secțiune pentru a verifica termenii și condițiile pe care ați agreat să le respectați.

Termenii si Conditioile pot fi modificate unilateral de MDS/Vânzător în funcție de evoluția prevederilor legale, fără obligația de a anunța în mod special acest lucru în prealabil.

Prin crearea unui cont sau/și plasarea unei comenzi, Cumpărătorul își exprimă acordul pentru a primi mesaje comerciale electronice din partea Vânzătorului pe adresa de e-mail / nr. de telefon furnizate, înțelegând faptul ca urmare a relației contractuale dintre părți (raporturi între profesioniști), Vânzătorul poate utiliza astfel adresa de e-mail/ nr. de telefon furnizate ca informație privind cumpărătorul. În momentul creării unui cont în cadrul magazinului online [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro) , Cumpărătorul își exprimă acordul cu privire la metodele de comunicare specifice, respectiv e-mail/telefon cu privire la viitoarele comenzi pe care le va plasa prin intermediul contului și la viitoarele campanii, reduceri, oferte și evenimente organizate de Vânzător.

Transmiterea comenzii pe site va fi urmată de recepția unui e-mail automat care atestă doar plasarea comenzii. Constituie acceptări ferme ale comenzii, și implicit semnifică încheierea contractului între vanzator si cumparator, orice discuții telefonice, comunicări prin e-mail sau orice alte metode de comunicare la distanță cu reprezentanții Vânzătorului care confirmă livrarea produselor. In cazul în care cumparatorul nu este contactat de către un reprezentant MDS, contractul nu se va considera încheiat, fără nicio obligație din partea Vânzătorului, Cumpărătorul înțelegând faptul că simpla confirmare automată a comenzii imediat după plasare nu generează obligații contractuale în sarcina MDS.

### 3. Accesul la site

MDS depune toate eforturile pentru a mentine accesibil site-ul. Se precizeaza ca in scopul mentenantei, actualizarii si pentru orice alt motiv cu precadere de ordin tehnic, accesul la site poate fi intrerupt.

MDS nu este in niciun caz responsabil de aceste intreruperi si de consecintele care pot sa decurga pentru utilizatori. Magazinul online poate fi folosit doar de către persoane care au implinit varsta de 18 ani.

Orice persoană sub vârsta de 18 ani poate folosi magazinul online numai cu acordul părinților sau a tutorei legale.

Pentru a confirma corectitudinea datelor furnizate în procesul înregistrării în magazinul online, utilizatorul primește un e-mail cu solicitarea de a-și confirma datele.

#### **4. Drepturile de proprietate intelectuală și industrială**

Conținutul (datele, informațiile, ilustrațiile, logourile, marcile, etc.) care apar sau sunt disponibile pe site sunt protejate de dreptul de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală și sunt proprietatea exclusivă a editorilor respectivi.

Orice copie, reproducere, reprezentare, adaptare, transformare, modificare, difuziune, integrală sau parțială, este ilegală, cu excepția unei copii unice, pe un singur computer și să fie rezervată în mod exclusiv folosirii private de către cel care a efectuat copierea.

Elementele prezentate în acest site sunt susceptibile de a fi modificate fără preaviz și sunt puse la dispoziție fără nicio garanție de niciun fel, expresă sau tacită și nu pot da prilej la niciun drept la despăgubire.

Informațiile și imaginile conținute pe site sunt protejate prin dreptul de autor (copyright) © 2021 MDS sau dreptul de autor al partenerilor săi.

Orice sesizare cu privire la încălcarea dreptului de autor se va face la adresa de email: [office@mdsoffice.ro](mailto:office@mdsoffice.ro). Utilizatorii sunt exclusiv răspunzători pentru orice comunicare transmisă prin intermediul site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la, veridicitatea și acuratețea lor.

#### **5. Utilizarea documentelor**

Nici un document provenit de pe site nu poate fi copiat, reprodus, publicat, descărcat, postat, transmis sau distribuit, oricare ar fi modalitatea, cu excepția cazului unei simple înregistrări a documentelor pe un computer personal pentru utilizarea personală de către utilizator și doar în scopuri necomerciale. În această ipoteză utilizatorii trebuie să păstreze intacte mențiunile asupra proprietății.

Transformarea sau modificarea acestor documente sau utilizarea lor într-un alt scop constituie infracțiune.

#### **6. Posta electronică**

Pentru a corespunde cu MDS prin posta electronică, utilizatorii vor trebui să completeze formularele de corespondență electronică menționate pe site. Răspunsurile formulate de către MDS la email-uri nu vor putea fi asimilate sau nu vor putea constitui dovada exercitării unei activități publicitare, promotionale sau comerciale pe teritoriul țării de destinație a răspunsurilor.

#### **7. Recenzii, comentarii, comunicări și alte tipuri de conținut**

Utilizatorii pot posta recenzii, comentarii sau alte tipuri de conținut; pot trimite sugestii, idei, pot pune întrebări, pot propune articole sau alte tipuri de materiale, atâta timp cât conținutul acestora:

- nu este ilegal, obscen, amenințator, defaimător, nu încalcă dreptul la intimitate sau legea cu privire la protejarea proprietății intelectuale;
- nu conține viruși informatici, comunicări comerciale, politice, care instigă la ură sau intoleranță pe motive etnice, religioase, rasiale, de orientare sexuală, mesaj colectiv sau alte forme de "spam".

În vederea postării de recenzii, comentarii, comunicări și alte tipuri de conținut, nu puteți folosi adrese de e-mail sau identități false. [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro) își rezervă dreptul, dar nu are obligația de a elimina sau edita toate tipurile de conținut postate de către utilizatori și nu are obligația de a revedea periodic acest conținut. Odată cu postarea de recenzii, comentarii, comunicări și alte tipuri de conținut pe [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro), transmiteți (în afara cazurilor în care indică altfel), drepturile de proprietate intelectuală, în mod neexclusiv, perpetuu, irevocabil, asupra materialelor postate. MDS are dreptul de a modifica, reproduce, transmite, adapta, publica, distribui materialele postate de către utilizatori, prin orice mijloc de comunicare în masă, din orice țară. Prin postarea de recenzii, comentarii, comunicări și alte tipuri de conținut pe [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro), cedeți dreptul MDS de a folosi numele dvs. în relație cu materialele postate; garantați că dețineți sau controlați într-o altă formă dreptul de proprietate intelectuală asupra materialelor pe care le postați, ca materialele postate nu violează niciuna dintre condițiile de postare ale recenziilor, comentariilor, comunicărilor și alte forme de conținut din partea utilizatorilor, ale [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro).

[www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro) are dreptul, dar nu obligatia de a monitoriza, edita sau sterge orice tip de continut sau activitati ale utilizatorilor pe site. [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro) nu este responsabil si nu isi asuma responsabilitatea pentru niciunul dintre materialele postate de catre terte parti pe site. [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro) are dreptul de a nu publica toate comentariile si articolele propuse de catre utilizatori.

## **8. Limitarea responsabilitatii**

Documentele si informatiile difuzate pe site sunt furnizate ca atare fara nicio garantie expresa sau tacita de oricare fel ar fi. MDS isi rezerva dreptul de a modifica sau de a corecta continutul site-ului in orice moment, fara preaviz. MDS nu va putea fi tinut responsabil in caz de contaminare a materialelor informatice ale utilizatorilor in urma raspandirii unui virus sau a altor infectari informatice. Utilizatorilor acestui site le revine obligatia de a lua toate masurile adecvate astfel incat sa isi protejeze propriile date si/sau programe de contaminare cu eventualii virusi care circula in reseaua internet.

In niciun caz MDS, angajatii sai, furnizorii sai sau partenerii mentionati pe site nu vor putea fi tinuti responsabili, cu titlul unei actiuni in responsabilitate contractuala, in responsabilitate delictuala sau al oricarei alte actiuni, al oricarei pagube directe sau indirecte, incidente sau accesorii, sau al oricarei naturi ar fi sau al oricarui prejudiciu, cu precadere, de natura financiara sau comerciala, rezultand din utilizarea site-ului sau sau a unei informatii oarecare obtinute pe site-ul sau.

Site-ul poate contine legaturi simple sau mai semnificative catre site-urile partenere sau ale tertilor. MDS Dental Supplies S.R.L. nu exercita niciun control asupra acestor site-uri si nu asigura in consecinta nicio responsabilitate cu privire la disponibilitatea acestor site-uri, la continutul, publicitatea, produsele si/sau serviciile disponibile pe sau de la aceste site-uri. Astfel, MDS, nu va fi deloc responsabil de daunele directe sau indirecte care pot surveni cu ocazia accesului utilizatorilor pe site-ul partenerului sau a utilizarii acestui site, de nerespectarea continuturilor sau a serviciilor cu orice reglementare sau orice atingere la drepturile tertilor. MDS declina orice responsabilitate cu privire la informatiile, materialele, programele site-urile legate prin legaturi de tip hypertext la site.

In cazul in care preturile sau alte detalii referitoare la produse/promotii au fost afisate gresit, inclusiv din cauza faptului ca au fost introduse gresit in baza de date, MDS Dental Supplies S.R.L. isi rezerva dreptul de a anula livrarea respectivului produs si de a anunta clientul telefonic/e-mail in cel mai scurt timp despre eroarea aparuta, daca produsul nu s-a livrat inca.

Caracteristicile produselor/serviciilor prezentate pe site sunt furnizate/preluate/puse la dispozitie de producatori/furnizori, MDS Dental Supplies S.R.L., neasumandu-si raspunderea pentru corectitudinea acestor informatii.

Preturile produselor/serviciilor de pe acest site sunt informative si pot suferi modificari. Promotiile prezentate pe site sunt valabile in perioada de timp mentionata / in cazul in care nu se mentioneaza o perioada de timp, acestea sunt valabile in limitele stocurilor disponibile. Toate produsele prezentate pe acest site sunt disponibile in limita stocului fizic disponibil. In cazul epuizarii stocului MDS Dental Supplies S.R.L., va oferi alternative prin prezentarea altor produse asemanatoare ca si aspect si specificatii tehnice cu produsul comandat al carui stoc s-a epuizat.

De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate, pot diferi de imagini in orice mod, datorita modificarii caracteristicilor, design-ului fara notificare prealabila de catre producatori/furnizori.

Va informam ca eventualele reclamatii privind deficientele estetice ale produselor, vor fi luate in considerare si vor fi analizate doar daca acestea se reclama in primele 24 ore de la momentul receptiei produsului.

## **9. Garantia produselor**

Toate produsele comercializate prin intermediul site-ului, beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor.

Produsele sunt noi, in ambalajele originale si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte.

MDS respecta garantia legala de conformitate.

## **10. Forta majora**

Nicio parte nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la timp și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia din obligațiile ce îi revin în baza termenilor și condițiilor ori a contractului dintre parti dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de un eveniment de forță majoră, așa cum este definită ea de către legea română, cu condiția dovedirii evenimentului de forță majoră în termen de 15 zile calendaristice de la producere cu certificat de forță majoră emis de organismele abilitate.

Partea care invocă un eveniment de forță majoră este obligată să aducă la cunoștința celeilalte părți producerea acestuia în termen de maxim 5 zile calendaristice de la producere și să ia măsurile care se cuvin în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.

Situațiile de lipsă de lichidități nu sunt considerate de către părți ca fiind evenimente de forță majoră și nu le exonerează de răspunderea contractuală.

## **11. Conciliere amiabila**

Dacă aveți probleme legate de o comandă, care nu par a putea fi rezolvate prin email sau cu persoana cu care discutați puteți lua legătura pentru o consiliere internă gratuită la telefon: 0722287370, email: [office@mdsortho.ro](mailto:office@mdsortho.ro).

## **12. Jurisdicția și legea aplicabilă**

Orice litigiu cu privire la site, la prezenta notificare legală sau decurgând din sau în legătura cu achiziția de produse și/sau servicii prin intermediul site-ului [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro) va fi soluționat de instanța de judecată materială competentă de la sediul MDS Dental Supplies S.R.L, legea aplicabilă fiind legea română, indiferent de parti sau circumstanțe.

Termenii și Condițiile se completează cu prevederile Codului Civil și ale altor acte normative care reglementează raporturile juridice dintre profesioniști și care, eventual, ar deveni incidente în raporturile de față.

Utilizarea site-ului [www.mdsortho.ro](http://www.mdsortho.ro) înseamnă acordul dumneavoastră expres la aplicarea prezentei clauze jurisdicționale. În cazul în care una dintre dispozițiile acestei notificări legale va fi declarată ilegală, nulă sau neaplicabilă oricare ar fi motivul, aceasta va fi considerată ca nefacând parte din acesta notificare legală și nu va afecta validitatea și nici aplicarea celorlalte dispoziții.

## **13. Feedback**

Feedback-ul utilizatorului este foarte important pentru noi și îl așteptăm telefonic la 0722287370 sau email: [office@mdsortho.ro](mailto:office@mdsortho.ro).

Utilizatorul va primi un răspuns oficial în maxim 48 de ore lucratoare de la primirea de către MDS Dental Supplies S.R.L a feedback-ului utilizatorului.

## **14. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Protecția informațiilor în cursul procesării datelor dumneavoastră personale este o preocupare majoră a MDS, de aceea toate datele colectate în cursul vizitelor pe site-ul nostru web sunt procesate conform prevederilor legale. MDS Dental Supplies S.R.L se angajează să nu dezvăluie nici o informație cu privire la vizitele dumneavoastră pe acest site, exceptând situațiile legale. MDS nu va transmite nici unui tert datele dumneavoastră personale introduse pe site conform Termenilor și Condițiilor.

Informațiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se găsesc în secțiunea *Politica de confidențialitate*.

## **15. Dispoziții finale**

În cazul în care, din indiferent ce motiv, orice clauză din acești termeni și condiții se va dovedi nulă, inaplicabilă sau nevalabilă, ea va fi înlocuită cu o clauză validă, cât mai aproape ca sens de clauza inițială.

Nevalabilitatea/ineficacitatea unei clauze/prevederi din acești termeni și condiții nu va afecta valabilitatea/aplicabilitatea celorlalte clauze/prevederi, care vor continua să se aplice nemodificate.

## **Returul de produse - retragerea din contractul de vânzare**

Dreptul și termenul legal de retragere

În conformitate cu articolul 9 (1) din Ordonanța de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, cumpărătorul persoană fizică are la dispoziție, fără a fi obligat să precizeze motivele, un termen de 14 (paisprezece) zile și a principiilor de mai jos.

1. Clientul va trimite pe email informare cu solicitarea de retur, la adresa office@mdsortho.ro, si va specifica intentia de retur pentru produsul/ produsele pentru care dorește retur/schimb, menționează dacă dorește retur sau schimb.

Adresa de e-mail trebuie să fie aceeași cu cea înregistrată în momentul plasării comenzii și trebuie să conțină următoarele informații:

- Numarul si data comenzii,
- numele pe care s-a plasat comanda,
- numarul de telefon pentru contact,
- produsul/produsele pentru care se intenționează returnul,
- contul bancar în care va fi returnata contravaloarea produsului/produselor.

2 . După trimiterea solicitării de retur/schimb, Clientul va fi informat pe e-mail dacă a fost acceptată cererea de retur/schimb, iar Clientul are responsabilitatea să împacheteze Produsele în ambalajele originale și să trimită, prin curier, coletul bine ambalat în atenția Furnizorului. Costurile de transport prin curier pentru retur sau schimb sunt suportate de către Client.

3 . Adresa la care trebuie trimis coletul de retur/schimb este: Bucuresti, sector 1, 014453, Calea Floreasca nr.59, corp A.

4 . În cazul solicitării de retur, se vor verifica Produsele, iar dacă toate condițiile de retur au fost îndeplinite clientul primește e-mail de acceptare a cererii de retur și restituirea se face în maximum 7 zile în contul bancar din care s-a facut plata comenzii inițiale sau. Magazinul returnează doar suma de bani aferentă produselor, nu și a transportului (în cazul în care acesta a fost achitat de client în momentul comenzii).

5. Pentru rambursări, Produsul(ele) vor fi trimis(e) în starea în care au fost livrate în ambalajul original fără nicio deteriorare

6. In cazul unei cereri de schimb, termenul in care un Produs poate fi schimbat este de 3 zile lucratoare din momentul in care Clientul a primit comanda in limita stocului disponibil.

7 În cazul în care solicitarea de schimb este acceptată, taxele de transport pentru expedierea produsului dorit, vor fi suportate de către Furnizor.